# BAB II ANALISA SISTEM

## Tinjauan Perusahaan

Dalam konteks pengembangan GameBill sebagai platform e-commerce untuk game, dilakukan tinjauan terhadap kondisi perusahaan dan kebutuhan pasar yang relevan. GameBill bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen di Indonesia akan akses game digital yang lebih mudah dan aman.

### Visi dan Misi Perusahaan

#### Visi

Menjadi platform e-commerce terdepan di Indonesia untuk pembelian game dengan pengalaman pengguna terbaik.

#### Misi

1. Menyediakan berbagai macam game dengan harga kompetitif.
2. Memberikan pelayanan pelanggan yang responsif dan ramah.
3. Menyediakan platform yang mudah digunakan dan aman bagi pengguna.

### Struktur Organisasi

1. CEO : Bapak X.
2. COO : Ibu Y.
3. Tim Pengembangan : Bertanggung jawab atas pengembangan dan pemeliharaan platform.
4. Tim Pemasaran : Bertanggung jawab atas strategi pemasaran dan promosi.
5. Tim Dukungan Pelanggan : Bertanggung jawab atas pelayanan dan dukungan pelanggan.

## Bisnis Proses

Analisa proses pada GameBill dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi proses-proses yang terlibat dalam platform e-commerce ini. Berikut adalah rinciannya:

### Proses Bisnis Utama:

#### Pendaftaran Pelanggan:

1. Pelanggan membuka halaman registrasi dan mengisi formulir pendaftaran.
2. Sistem memvalidasi data dan membuat akun baru jika data valid.
3. Pelanggan menerima konfirmasi pendaftaran melalui email.

#### Login Pelanggan:

1. Pelanggan membuka halaman login dan memasukkan kredensial (email dan kata sandi).
2. Sistem memverifikasi kredensial dan memberikan akses ke akun pelanggan jika valid.

#### Menjelajahi Game:

1. Pelanggan dapat menjelajahi katalog game melalui halaman utama atau menggunakan fitur pencarian.
2. Sistem menampilkan daftar game berdasarkan kategori, popularitas, atau pencarian.

#### Melihat Detail Game:

1. Pelanggan dapat mengklik game untuk melihat detail lebih lanjut.
2. Sistem menampilkan informasi lengkap tentang game termasuk deskripsi, harga, dan ulasan.

#### Menambahkan Game ke Keranjang:

1. Pelanggan dapat menambahkan game ke keranjang belanja dari halaman detail game.
2. Sistem memperbarui keranjang belanja pelanggan dengan game yang dipilih.

#### Mengelola Keranjang Belanja:

1. Pelanggan dapat melihat, menambah, atau menghapus game dari keranjang belanja.
2. Sistem memperbarui keranjang belanja sesuai dengan tindakan pelanggan.

#### Checkout:

1. Pelanggan membuka halaman keranjang belanja dan menekan tombol "Checkout".
2. Sistem membuat invoice dan menampilkan status transaksi sebagai "Waiting for payment".
3. Pelanggan melakukan pembayaran melalui metode yang tersedia.

#### Akses Menu Pelanggan:

1. Pelanggan dapat mengakses menu pelanggan untuk melihat riwayat transaksi, mengelola akun, dan konfirmasi pembayaran.
2. Sistem menampilkan halaman menu pelanggan dengan opsi yang tersedia.

#### Melihat Riwayat Transaksi:

1. Pelanggan dapat melihat daftar transaksi pembelian yang telah dilakukan.
2. Sistem menampilkan riwayat transaksi termasuk detail seperti tanggal, nama game, dan status pembelian.

#### Konfirmasi Pembayaran:

1. Pelanggan dapat mengunggah bukti pembayaran untuk konfirmasi transaksi.
2. Sistem memverifikasi dan memperbarui status pesanan serta mengirimkan kode serial game melalui email.

#### Akses Menu Pengurus:

1. Pengurus dapat mengakses menu pengurus untuk mengelola detail game, harga, dan invoice.
2. Sistem menampilkan halaman menu pengurus dengan opsi yang tersedia.

#### Mengelola Detail Game:

1. Pengurus dapat menambah, memperbarui, atau menghapus informasi game dari menu pengurus.
2. Sistem memperbarui daftar game sesuai dengan tindakan pengurus.

#### Mengelola Harga:

1. Pengurus dapat menambah, memperbarui, atau menghapus harga game dari menu pengurus.
2. Sistem memperbarui daftar harga game sesuai dengan tindakan pengurus.

#### Mengelola Invoice:

1. Pengurus dapat menambah, memperbarui, atau menghapus invoice dari menu pengurus.
2. Sistem memperbarui daftar invoice sesuai dengan tindakan pengurus.

### Alur Proses Bisnis:

#### Pendaftaran dan Login Pelanggan:

Pelanggan baru melakukan pendaftaran dan login untuk mengakses fitur-fitur di GameBill.

#### Menjelajahi dan Membeli Game:

Pelanggan menjelajahi katalog game, melihat detail game, menambahkan game ke keranjang, dan melakukan checkout untuk menyelesaikan pembelian.

#### Pengelolaan Akun dan Transaksi:

Pelanggan mengelola akun, melihat riwayat transaksi, dan konfirmasi pembayaran.

#### Pengelolaan Konten oleh Pengurus:

Pengurus mengelola detail game, harga, dan invoice untuk memastikan informasi yang ditampilkan di platform selalu up-to-date.